



Sie suchen eine neue Herausforderung bei der Sie Ihr gewonnenes Wissen gezielt einsetzen können?
Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt!

Im Auftrag für ein namhaftes Unternehmen mit Sitz in Stuttgart, Mannheim, Karlsruhe und Frankfurt suchen wir Sie als **TK Service Engineer (m/w/d) in der direkten Vermittlung**

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Bearbeitung von Tickets im CISM System, Problemerkennung und ggf. direkte Lösung oder Auftragsvorbereitung für den Vor-Ort-Service
- Annahme und Bearbeitung von Tickets (verschiedene Systeme)
- Überprüfung, Einrichtung und Konfiguration von Endgeräten und Rufnummern (verschiedene Systeme)
- Dokumentation von Änderungen und Bearbeitung von Fehlermeldungen

Ihr Profil:

- Wünschenswert wäre Erfahrung mit Unify OpenScape 4000 / OpenScape Voice
- Sie verfügen über eine Ausbildung im TK-Bereich
- Sie bringen idealerweise erste Berufserfahrung mit
- Sie besitzen gute IT/PC-Kenntnisse (TCP/IP, Microsoft Office)
- Sie erledigen Ihre Arbeit selbstständig und zuverlässig
- Sie sind teamfähig und haben eine hohe Lernbereitschaft

Was Sie erwartet:

- Ein interessantes, anspruchsvolles, Tätigkeitsfeld in der IT/TK-Branche
- Langfristige, unbefristete Beschäftigung in einem offenen Arbeitsumfeld
- Selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten als Teil eines motivierten Teams
- Flexible Arbeitszeiten, die eine ausgewogene Work-Life-Balance ermöglichen

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail an info@JW-Personalvermittlung.de oder per WhatsApp +49 621 178 599 40.