



Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung, neuen Perspektiven und Möglichkeiten? - Sie möchten so richtig durchstarten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!  
Im Auftrag für ein namhaftes Unternehmen mit Sitz in Stuttgart und Mannheim suchen wir Sie als **Servicetechniker (m/w/d) in der direkten Vermittlung**

**Was Sie erwartet:**

- Individuelle Einarbeitung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung sowie Sozialleistungen
- Ein interessantes, anspruchsvolles, Tätigkeitsfeld in der IT/TK-Branche
- Langfristige, unbefristete Beschäftigung in einem offenen Arbeitsumfeld
- Urlaubs- sowie Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten, die eine ausgewogene Work-Life-Balance ermöglichen

**Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:**

- Bearbeitung von Tickets im CISM System, Problemerkennung und ggf. direkte Lösung oder Auftragsvorbereitung für den Vor-Ort-Service
- Annahme und Bearbeitung von Tickets (verschiedene Systeme)
- Überprüfung, Einrichtung und Konfiguration von Endgeräten und Rufnummern (verschiedene Systeme)
- Dokumentation von Änderungen und Bearbeitung von Fehlermeldungen

**Ihr Profil:**

- Wünschenswert wäre Erfahrung mit Unify OpenScape 4000 / OpenScape Voice
- Sie verfügen über eine Ausbildung im TK Bereich
- Sie bringen idealerweise erste Erfahrung als Servicetechniker mit
- Sie besitzen gute IT/PC-Kenntnisse (TCP/IP, Microsoft Office)
- Sie erledigen Ihre Arbeit selbstständig und zuverlässig
- Sie sind teamfähig und haben eine hohe Lernbereitschaft

**Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail oder per WhatsApp +49 621 178 599 40.**